

Informace o zpracování osobních údajů

Tato informace je určena Vám jako uživateli portálu *MYHAIRCLOUD* naší společnosti MY HAIRCLOUD s.r.o., IČO:17806691, Na Skalce 941/13, Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedením Městským soudem v Praze, sp. zn. C 376075/MSPH ("my" nebo "naše společnost"). Při užívání našeho portálu zpracováváme Vaše osobní údaje. Smyslem této informace je Vám vysvětlit, jak Vaše osobní údaje při používání portálu *MYHAIRCLOUD* jako správce osobních údajů zpracováváme. Touto informací plníme informační povinnost podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ("GDPR").

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme především v souvislosti s Vaší uživatelskou registrací na náš portál *MYHAIRCLOUD*. Podrobnější informace o tom, proč Vaše údaje zpracováváme a jaký k tomu máme právní důvod, obsahuje následující tabulka:

Účel/důvod zpracování	Právní důvod
✓ registrace do uživatelského účtu na portálu <i>MYHAIRCLOUD</i> a poskytování služeb portálu	✓ plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli tím, že jste při registraci akceptovali naše podmínky služby
✓ v případě aktivace placeného prémiového účtu, plnění našich právních povinností (např. vedení účetnictví, plnění daňových povinností)	✓ plnění právních povinností, které se na naši společnost vztahují (např. podle zákona o účetnictví, daňového řádu)
✓ zasílání obchodních sdělení na Vaše kontaktní údaje	✓ náš oprávněný zájem na marketingu
✓ pokud nám dobrovolně poskytnete údaje o Vašem podnikání (salon, sídlo apod.), můžeme je zohlednit při vytváření nabídky obsahu na našem portálu	✓ náš oprávněný zájem na zlepšování našich služeb a na marketingu
✓ některé údaje jsou uchovávány v případě probíhajícího nebo v dohledné době hrozícího soudního a jiného sporu za účelem určení, výkonu a obhajoby právních nároků	✓ oprávněný zájem naší společnosti, našich zákazníků a zaměstnanců na ochraně práv v případě sporů

Musíte nám své osobní údaje poskytnout?

Ano, některé údaje jsou pro registraci na našem portálu *MYHAIRCLOUD* označeny jako povinné. Bez jejich uvedení bychom Vás nebyli schopni identifikovat a poskytovat Vám služby našeho portálu.

Jiné údaje v registračním formuláři jsou označeny jako dobrovolné. Pokud se rozhodnete je vyplnit, můžeme je zohlednit za účelem zlepšování našich služeb a vytváření nabídek na míru.

V případě, kdy Vás pro zpracování Vašich osobních údajů žádáme o Váš souhlas, je udělení souhlasu zcela dobrovolné. Navíc můžete své rozhodnutí kdykoliv změnit, stačí nás kontaktovat na adrese sídla naší společnosti nebo na info@myhaircloud.com. Případným odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Jak získáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpravidla získáme přímo od Vás.

Výjimečně Vaše údaje získáme také od třetích osob, např. poskytne-li informaci úřad nebo jiný orgán. Podle situace se může jednat o identifikační, adresní, popisné nebo jiné údaje, výjimečně o zvláštní kategorie údajů.

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme jen po nezbytně nutnou dobu:

- údaje, které máme z důvodu plnění právní povinnosti, zpracováváme po dobu požadovanou příslušným právním předpisem;
- údaje, které máme z důvodu probíhajících nebo reálně hrozících sporů, zpracováváme nejdéle po dobu trvání promlčecích či prekluzivních lhůt s ohledem na skutečnost, že žaloba může být soudem doručena i několik měsíců po podání;
- údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu se uchovávají po dobu, na kterou jste udělili souhlas;
- v ostatních případech se údaje uchovávají nejdéle po dobu trvání Vaší registrace na našem portálu MY HAIRCLOUD; výjimečně mohou být některé osobní údaje zpracovávány také po ukončení registrace, a to do vypořádání vzájemných práv a povinností, nejdéle však po dobu 1 roku.

Kdo jsou příjemci Vašich osobních údajů?

K Vaším osobním údajům mají přístup následující externí subjekty:

- naši poskytovatelé služeb s povinností mlčenlivosti (právní, finanční nebo daňoví poradci, auditoři, poskytovatelé služeb v oblasti IT – webhosting, cloud apod.);
- příp. orgány činné v trestním řízení, pojišťovna nebo jiné orgány podle zákona (incidenty, pojistné události).

Jaká máte práva?

Podle GDPR máte právo:

- žádat přístup ke svým osobním údajům, tzn. máte právo získat od nás informace o tom, zda Vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem se zpracovávají;
- žádat opravu Vašich nepřesných osobních údajů a kdykoliv doplnit neúplné údaje;
- v určitých případech žádat omezení zpracování Vašich osobních údajů, výmaz Vašich osobních údajů nebo vznést námitku proti zpracování (viz čl. 17, 18 a 21 GDPR);
- v určitých případech získat osobní údaje, které jste nám poskytli/a, v běžném a strojově čitelném formátu (viz čl. 20 GDPR). Tyto údaje můžete následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

Tato práva můžete uplatnit zasláním Vaší žádosti nebo námítky na adresu sídla naší společnosti nebo na email info@myhaircloud.com. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to zejména pokud bychom nevyhověli Vaší žádosti.

Prosím vezměte na vědomí, že výše uvedenou informaci budeme pravidelně revidovat a aktualizovat.

V Praze dne 21.5.2023

MY HAIRCLOUD s.r.o.