

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1 Provozovatel

- 1.1 Společnost MY HAIRCLOUD s.r.o., se sídlem Na Skalce 941/13, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO: 17806691, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 376075 (dále jen „**Provozovatel**“) je provozovatelem online streamovací služby MY HAIRCLOUD (obsahující zejména videa, podcasty či jiná audiovizuální díla, včetně případných živých vysílání) zaměřené především na kadeřnickou tematiku určenou pro celosvětový kadeřnický trh (dále jen „**MY HAIRCLOUD**“) umístěné na webových stránkách <https://myhaircloud.com> (dále jen „**Webové stránky**“).

2 Uživatelé, registrovaní uživatelé a uživatelský účet

- 2.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti osob užívajících Webové stránky a streamovací službu MY HAIRCLOUD (dále jen „**Uživatel**“ či „**Uživatelé**“), jakož i práva a povinnosti Provozovatele vznikající v souvislosti s poskytováním služeb Uživatelům v rámci provozu Webových stránek a streamovací služby MY HAIRCLOUD.
- 2.2 Webové stránky jsou v rozsahu určeném Provozovatelem, přístupné všem Uživatelům.
- 2.3 Streamovací služba MY HAIRCLOUD, resp. některé funkcionality Webových stránek, jsou poskytovány pouze Uživatelům, kteří se registrovali u Provozovatele prostřednictvím registračního formuláře na Webových stránkách nebo jiným způsobem registrace umožněným Provozovatelem (dále jen jednotlivě „**Registrovaný uživatel**“ či „**Registrovaní uživatelé**“). Veškerá ustanovení těchto Podmínek, která se týkají Uživatelů, se vztahují i na Registrované uživatele.
- 2.4 Registrovaným uživatelům Provozovatel zřídí a vede uživatelský účet (dále jen „**Uživatelský účet**“).

3 Osobní údaje

- 3.1 Provozovatel se zavazuje nakládat s poskytnutými osobními údaji v souladu a za podmínek stanovených v *Prohlášení o ochraně osobních údajů* dostupné na internetové adrese: <https://myhaircloud.com/Grace/Projects/MyHairCloud/Docs/gdprv1.pdf> (dále jen „**Prohlášení o ochraně osobních údajů**“).

4 Obecná ustanovení

- 4.1 Všichni Uživatelé jsou povinni dodržovat ujednání uvedená v těchto Podmínkách.
- 4.2 Jakýmkoli užitím Webových stránek či streamovací služby MY HAIRCLOUD nebo

kliknutím na jakýkoli odkaz v nich Uživatel bere na vědomí tyto Podmínky a Prohlášení o ochraně osobních údajů. Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že poskytování některých služeb může být kromě těchto Podmínek upraveno i dalšími speciálními nebo obecnými podmínkami pro takové služby. Uživatel se zavazuje takovéto další podmínky dodržovat.

- 4.3 V případě porušení ustanovení uvedených v těchto Podmínkách je Provozovatel oprávněn uplatnit veškerá opatření obsažená v Podmínkách a/nebo umožněná příslušnými právními předpisy.
- 4.4 Uživatelé berou na vědomí, že na Webových stránkách, resp. v rámci streamovací služby MY HAIRCLOUD, budou umístovány obchodní sdělení třetích stran, včetně reklamy, sponzorování, umístění produktu a jiných forem propagace. Provozovatel upozorňuje Uživatele, že nepodporuje žádnou takovou třetí stranu, její produkty nebo služby, ani nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za tuto třetí stranu, její produkty nebo služby. Jakékoli vztahy, ke kterým může dojít mezi Uživatelem a třetí stranou v důsledku interakce s obchodním sdělením umístěným na Webových stránkách, resp. v rámci streamovací služby MY HAIRCLOUD vzniknou mezi Uživatelem a danou třetí stranou.
- 4.5 Pokud jsou Uživatelům na Webových stránkách, resp. v rámci streamovací služby MY HAIRCLOUD, poskytovány služby třetích stran, poskytování takových služeb a související práva, povinnosti a odpovědnost Uživatelů se řídí příslušnými podmínkami stanovenými danou třetí stranou a Provozovatel není účastníkem vztahu vzniklého při poskytování takových služeb.

5 Registrace

- 5.1 Registrovaným uživatelem se stane Uživatel, který na Webových stránkách, resp. v rámci streamovací služby MY HAIRCLOUD vyplní a odešle příslušný registrační formulář. Registrovaným uživatelem se může stát pouze osoba starší 15 let.
- 5.2 V registračním formuláři vyplní Uživatel následující údaje povinné pro registraci:
 - 5.2.1 Celé jméno;
 - 5.2.2 E-mailovou adresu;
 - 5.2.3 Telefonní číslo; a
 - 5.2.4 Heslo.
- 5.3 Registrací Uživatel potvrzuje, že souhlasí s těmito Podmínkami a bere na vědomí Prohlášení o ochraně osobních údajů. Tuto skutečnost Uživatel potvrdí zaškrtnutím příslušného políčka v registračním formuláři, resp. jeho odesláním.
- 5.4 Po vyplnění povinných údajů odešle Uživatel registrační formulář Provozovateli.

Registrační formulář není možné odeslat, pokud nebudou vyplněna veškerá pole označená v tomto formuláři jako povinná a případně též pokud nebudou splněny další podmínky registrace stanovené Provozovatelem.

- 5.5 Uživatel odesláním registračního formuláře souhlasí s těmito Podmínkami a výslovně potvrzuje, že:
- 5.5.1 se stane Registrovaným uživatelem a zavazuje se dodržovat tyto Podmínky;
 - 5.5.2 při registraci poskytl aktuální, pravdivé a úplné informace o své osobě dle příslušných požadavků Provozovatele, a že se nedopustil porušení práva na ochranu osobních údajů tím, že by uvedl údaje jiné osoby (včetně použití cizího e-mailu či jiných informací);
 - 5.5.3 přístupové heslo ke svému Uživatelskému účtu nesdělí třetí osobě a v souvislosti s tím se zavazuje učinit veškerá opatření, aby zabránil přístupu jakékoli třetí osoby k tomuto heslu, resp. přístupu na jeho Uživatelský účet, a k dalším údajům;
 - 5.5.4 Provozovatel neodpovídá za jakékoli škody způsobené Uživateli v důsledku událostí, které nemohl Provozovatel objektivně ovlivnit, včetně jednání třetích osob;
 - 5.5.5 Provozovatel je oprávněn jednotlivé Registrované uživatele identifikovat a/nebo si správnost údajů poskytnutých jednotlivými Registrovanými uživateli ověřit (validovat), a to prostřednictvím konfirmačního e-mailu;
 - 5.5.6 Provozovatel je rovněž oprávněn identifikovat Registrovaného uživatele, pokud si to vyžádají orgány činné v trestním řízení nebo pokud je taková identifikace nutná dle platných právních předpisů.
- 5.6 Registrace na Webových stránkách a vedení Uživatelského účtu a jeho správa není Provozovatelem zpoplatněna. Pokud se však Registrovaný uživatel rozhodne, že chce přístup do streamovací služby MY HAIRCLOUD, je takový přístup možný pouze na základě platby Předplatného (jak je definováno níže), a to dle aktuálně platného ceníku umístěného na Webových stránkách <https://myhaircloud.com/#pricing>.

6 Uživatelský účet

- 6.1 Provedením registrace se Registrovanému uživateli vytvoří a aktivuje Uživatelský účet, k němuž má přístup z Webových stránek (po přihlášení v daném rozhraní). Zadáním zaregistrovaného e-mailu a zaregistrovaného hesla se může Registrovaný uživatel přihlásit pod svým Uživatelským účtem na Webových stránkách a v případě úhrady Předplatného i k užívání streamovací služby MY HAIRCLOUD.
- 6.2 Registrovaný uživatel je oprávněn ve svém Uživatelském účtu uvádět i další

informace o své osobě (např. adresu, název společnosti, IČ, DIČ atd.). Provozovatel se s nimi zavazuje nakládat v souladu a za podmínek stanovených v Prohlášení o ochraně osobních údajů. Poskytnuté údaje může Registrovaný uživatel také měnit nebo doplňovat.

- 6.3 V případě, že se Registrovaný uživatel účastní soutěží nebo výzev Provozovatele, přispívá do diskusí nebo debat na Webových stránkách, resp. v rámci streamovací služby MY HAIRCLOUD, či jinak aktivně vystupuje za použití svého Uživatelského účtu, vyhrazuje si Provozovatel právo identifikovat Registrovaného uživatele na Webových stránkách, resp. v rámci streamovací služby MY HAIRCLOUD pod jménem a příjmením (v případě, že jej Registrovaný uživatel uvedl) a takové údaje o Registrovaném uživateli zveřejnit.
- 6.4 Registrovaný uživatel je oprávněn kdykoliv požádat o zrušení svého Uživatelského účtu nebo změnu či vymazání veškerých údajů z databáze Registrovaných uživatelů, a to prostřednictvím žádosti zaslané na e-mailovou adresu info@myhaircloud.com nebo jiným způsobem umožněným Provozovatelem. Pro vyloučení pochybností Provozovatel upozorňuje, že zrušením Uživatelského účtu dojde i k okamžitému ukončení poskytování veškerých placených služeb, včetně přístupu do streamovací služby MY HAIRCLOUD, neboť ty dle jejich povahy nemohou být poskytovány bez aktivního Uživatelského účtu. V takovém případě se však již uhrazené Předplatné nevrací.

7 Výhrady Provozovatele

- 7.1 Provozovatel si vyhrazuje právo jakéhokoliv zásahu do databáze Registrovaných uživatelů, nikoliv však do obsahu a rozsahu poskytnutých údajů, bez nutnosti předchozího oznámení dotčeným Registrovaným uživatelům, bude-li užívání služeb vyžadovat zavedení nové funkcionality.
- 7.2 Provozovatel si rovněž vyhrazuje právo vyžadovat v budoucnu poskytnutí i dalších údajů povinných pro registraci, budou-li to vyžadovat právní předpisy, a bez jejich sdělení dosavadní registraci, resp. příslušný Uživatelský účet, zrušit a/nebo neumožnit přístup ke streamovací službě MY HAIRCLOUD či Webovým stránkám, které vyžadují registraci, příp. registraci s určitými údaji.
- 7.3 Registrovaný uživatel plně odpovídá za utajení svého uživatelského e-mailu, hesla či jakýchkoli jiných registračních údajů a nese veškerou odpovědnost a případné náklady, které vzniknou v souvislosti s porušením těchto Podmínek ze strany Registrovaného uživatele.
- 7.4 Provozovatel je oprávněn dle svého uvážení odstranit Uživatelský účet Registrovaného uživatele v případě, že:
- 7.4.1 Provozovatel má důvodné podezření, že Registrovaný uživatel jej používá v rozporu s právními předpisy a/nebo obecně závaznými etickými a morálními principy Provozovatele nebo dobrými mravy, nebo má sloužit k porušování práv třetích osob nebo k páchání či napomáhání trestné

činnosti;

- 7.4.2 Registrovaný uživatel užívá streamovací službu MY HAIRCLOUD či Webové stránky ke komerčním účelům, případně k jiným účelům, které by mohly (i v konečných důsledcích) poškodit Provozovatele nebo třetí osoby;
- 7.4.3 Registrovaný uživatel zneužívá, blokuje, modifikuje či jinak mění jakoukoliv součást Webových stránek či streamovací služby MY HAIRCLOUD poskytovaných Provozovatelem;
- 7.4.4 Registrovaný uživatel nenavštíví svůj Uživatelský účet po dobu delší než dvanáct (12) měsíců;
- 7.4.5 Provozovatel má důvodné podezření, že uživatelem streamovací služby MY HAIRCLOUD je jiná osoba než Registrovaný uživatel;
- 7.4.6 Registrovaný uživatel naruší nebo se pokouší narušit stabilitu nebo chod streamovací služby MY HAIRCLOUD či Webových stránek nebo data na nich uložená;
- 7.4.7 Registrovaný uživatel poruší povinnosti stanovené v těchto Podmínkách.

8 Obsah Webových stránek a streamovací služby MY HAIRCLOUD

- 8.1 Provozovatel nabízí Uživatelům v rámci Webových stránek, resp. streamovací služby MY HAIRCLOUD, audiovizuální či pouze audio díla vlastní produkce nebo díla, k jejichž nabízení je oprávněn na základě licencí udělených příslušnými držiteli práv (dále jen „**Obsah**“). Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se Obsahem také jakýkoli jiný předmět chráněný autorským právem (např. fotografické dílo, grafické dílo, zvukově obrazový záznam), jehož kopie je Provozovatelem poskytována elektronickými prostředky Uživatelům, a to včetně všech osobnostních prvků v něm obsažených.
- 8.2 Obsah je nabízen Uživatelům ke zhlédnutí buď prostřednictvím sítě internet, a to ve formě tzv. streamingu, kdy má Uživatel sám k Obsahu přístup v čase podle své vlastní volby.
- 8.3 Uživatelé berou na vědomí, že Obsah je nabízen ke zhlédnutí způsobem, který je v souladu s příslušnou licencí či jinými podmínkami příslušného držitele práv. Provozovatel si vyhrazuje právo rozsah nabízeného Obsahu kdykoliv měnit, včetně možnosti nabízený Obsah dle svého uvážení z nabídky odebrat. Dostupnost konkrétního Obsahu se může v čase lišit. Obsah může být zpřístupněn pouze po omezenou dobu, případně může být teritoriálně blokován. Obsah zahrnující živé vysílání mohou být k dispozici až s časovým odstupem z důvodu zpracovávání živého přenosu. Obsah je nabízen ke zhlédnutí v kvalitě vyrobené Provozovatelem nebo dodané Provozovateli držitelem práv (např. distributorem).
- 8.4 Provozovatel je oprávněn k Obsahu připojovat obchodní sdělení (včetně reklamy,

sponzorování, umístění produktu a jiných forem propagace) Provozovatele anebo třetích stran.

- 8.5 Veškerý Obsah je určen výhradně k osobnímu užití, resp. spotřebě Uživatelů. Komerční nebo podnikatelské užití Obsahu Uživateli, popř. jakékoli jiné užití Obsahu Uživateli ve větším rozsahu, je výslovně zakázáno. Uživatel tedy není oprávněn Obsah jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat, upravovat, nahrávat, sdílet či jinak užívat v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.

9 Předplatné streamovací služby MY HAIRCLOUD

- 9.1 Streamovací služba MY HAIRCLOUD je placenou službou poskytovanou na základě smlouvy s Uživatелеm, a pouze vybranou omezenou část Obsahu zvolenou Provozovatelem je možné sledovat i zdarma, a to v rámci tzv. FREE zóny. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli měnit vybranou část Obsahu poskytovanou zdarma v rámci tzv. FREE zóny.
- 9.2 Provozovatel nabízí Registrovaným uživatelům za dále stanovených podmínek přístup k zhlédnutí Obsahu za úhradu předplatného (dále jen „**Předplatné**“). Aktuální výše Předplatného je vždy uvedena na Webových stránkách <https://myhaircloud.com/#pricing>.
- 9.3 Uživatelé hradí Předplatné platbami prostřednictvím platebních kanálů podporovaných Provozovatelem, zejména pak platební kartou prostřednictvím platební brány stripe.com (dále společně „**Platební kanály**“ či jednotlivě jen „**Platební kanál**“).
- 9.4 Podmínky užívání streamovací služby MY HAIRCLOUD mohou být stanoveny odlišně podle toho, jaký Platební kanál Registrovaní uživatelé k úhradě Předplatného využijí, příp. zda využívají streamovací služby MY HAIRCLOUD v rámci speciálních akcí Provozovatele nebo jeho obchodních partnerů.
- 9.5 Předplatné se hradí předem na Provozovatelem vymezené období (dále jen „**Předplacené období**“). Předplatné bude účtováno k okamžiku začátku Předplaceného období. Délka Předplaceného období se může lišit v závislosti na typu Předplatného a zvoleném Platebním kanálu. Pokud částka na úhradu Předplatného nebude za příslušný měsíc uhrazena z důvodu nedostatku finančních prostředků na platební kartě, následující měsíc může být dlužná částka účtována.
- 9.6 Provozovatel si vyhrazuje právo přiměřené změny způsobu úhrady Předplatného dle technických a provozních potřeb či možností Provozovatele. Dotčení Předplatitelé budou o takové změně informováni e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu.
- 9.7 Uživatel si zvolí způsob úhrady, resp. formu Platebního kanálu, při registraci do streamovací služby MY HAIRCLOUD anebo při její aktivaci v rámci své stávající registrace, popř. v rámci nastavení svého Uživatelského účtu.

- 9.8 Provozovatel není poskytovatelem ani provozovatelem žádného z Platebních kanálů a nenesе tak odpovědnost za průběh platebních transakcí v rámci nastaveného Platebního kanálu a ani k těmto platebním transakcím nemá přístup.
- 9.9 Délka Předplaceného období vždy záleží na období zvoleném Uživatelem dle aktuální nabídky Provozovatele.
- 9.10 Provozovatel výslovně upozorňuje Uživatele, že Předplacené období uplyne ve stejný čas posledního dne Předplaceného období, kdy došlo první den Předplaceného období k úhradě Předplatného.
- 9.11 Registrovaný uživatel je oprávněn objednat u Provozovatele poskytnutí placené streamovací služby MY HAIRCLOUD (dále jen „**Objednávka**“). Objednávku může učinit Uživatel současně s registrací anebo formou aktivace streamovací služby MY HAIRCLOUD v rámci své stávající registrace.
- 9.12 Současně s odesláním Objednávky tedy Uživatel může:
- 9.12.1 uhradit Předplatné a získat tak plný přístup do streamovací služby MY HAIRCLOUD na zvolené Předplacené období;
 - 9.12.2 neuhradit Předplatné a využít možnosti sledovat Obsah v tzv. FREE zóně (kde je umístěn neplacený Obsah); nebo
 - 9.12.3 neuhradit Předplatné a aktivovat si streamovací službu MY HAIRCLOUD až později úhradou Předplatného na zvolené Předplacené období.
- 9.13 Provozovatel umožní Uživateli před odesláním Objednávky zkontrolovat a změnit vstupní údaje, které do příslušné Objednávky vložil.
- 9.14 Provozovatel umožní Uživateli odeslat Objednávku pouze v případě, že potvrdí, že se seznámil a souhlasí s Podmínkami, souhlasí s výší příslušného Předplatného a délkou Předplaceného období, a dále se zpřístupněním streamovací služby MY HAIRCLOUD bezprostředně po úhradě Předplatného, tedy před uplynutím 14denní zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy. **Provozovatel tímto zároveň výslovně upozorňuje, že Registrovaný uživatel není po zahájení přehrávání Obsahu oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů a žádat vrácení Předplatného.** Uživatel zároveň potvrdí, že vzal na vědomí znění Prohlášení o ochraně osobních údajů.
- 9.15 Provozovatel potvrdí přijetí Objednávky odesláním potvrzení na e-mail Registrovaného uživatele. Smlouva mezi Registrovaným uživatelem a Provozovatelem je uzavřena v okamžiku úspěšného provedení úhrady Předplatného (dále jen „**Smlouva**“).
- 9.16 Smlouva se uzavírá v českém jazyce.
- 9.17 Smlouva trvá do doby jejího ukončení, přičemž:

- 9.17.1 Registrovaný uživatel je oprávněn Smlouvu kdykoli, nejpozději však dvacet čtyři (24) hodin před koncem Předplaceného období, ukončit na Webové stránce v sekci „Moje předplatné“. Účinky ukončení Smlouvy nastávají ke konci příslušného období, za nějž bylo Předplatné již uhrazeno. Již uhrazené Předplatné se nevrací.
- 9.17.2 Smlouva je ukončena rovněž v případě, kdy po uplynutí Předplaceného období nedojde k provedení platby Předplatného na následující období, a to bez ohledu na důvod, pro který k provedení platby Předplatného nedošlo.
- 9.18 I po ukončení Smlouvy zůstává Registrovanému uživateli zachován Uživatelský účet. Registrovaný uživatel je oprávněn kdykoli Předplatné opět uhradit a aktivovat placenou streamovací službu MY HAIRCLOUD učiněním nové Objednávky, resp. uzavřením nové Smlouvy s Provozovatelem.

10 Vouchery

- 10.1 Uživatelé si mohou aktivovat streamovací službu MY HAIRCLOUD a hradit Předplatné služby rovněž prostřednictvím voucherů MY HAIRCLOUD vydávaných na určité období (3, 6 a 12 měsíců) (dále jen „**Voucher**“). Přehled Voucherů je dostupný na Webových stránkách.
- 10.2 Uživatel je po uplatnění Voucheru oprávněn čerpat službu MY HAIRCLOUD pro Předplacené období v délce určené na základě typu Voucheru. Předplacené období na základě Voucheru nelze dělit a po uplatnění Voucheru je čerpáno v celé délce stanoveného období až do vyčerpání Voucheru.
- 10.3 Provozovatel výslovně upozorňuje Uživatele, že Předplacené období uplyne ve stejný čas posledního dne Předplaceného období, kdy došlo první den Předplaceného období k úhradě Předplatného prostřednictvím Voucheru.

[10.4] V případě, že Uživatel, který chce k úhradě Předplatného použít KupónVoucher, již má zaplacené Předplatné na určité Předplacené období, je Předplacené období prodlouženo o dobu, na kterou platí Voucher (tzn. že pokud má např. Uživatel uhrazené Předplatné do 31. května 2024 a zároveň 20. května 2024 uplatní voucher na 12 měsíců, Uživateli se na základě Voucheru prodlouží Předplacené období až do 31. května 2025), přičemž Předplatné je hrazeno Voucherem vždy až po doběhnutí příslušného měsíce již uhrazeného Uživatelem., přičemž úhrada Předplatného je primárně čerpána vždy z Voucheru.

10.4[10.5] Vouchery obsahují unikátní kód, každý Voucher tak lze uplatnit pouze jednou. Provozovatel neručí za ztrátu či zneužití Voucheru či za jeho nezamýšlenou aktivaci.

10.5[10.6] Vouchery je možné uplatnit po dobu dvanácti (12) měsíců od jejich zakoupení, nestanoví-li Provozovatel jinak. Po marném uplynutí této doby hodnota Voucheru propadá.

10.6[10.7] Voucher je nevratný a nelze jej směnit za peníze či jinou hodnotu, není-li s Provozovatelem dohodnuto jinak.

11 Podmínky užívání streamovací služby MY HAIRCLOUD

- 11.1 Registrovaný uživatel je oprávněn MY HAIRCLOUD využívat na počtu zařízení stanoveném Provozovatelem, v každém případě alespoň na dvou (2) zařízeních.
- 11.2 Předplatitelé mají možnost přehrávat daný Obsah (streaming) či dále možnost sledovat živé vysílání Provozovatele, příp. třetích osob.

12 Změna Předplatného

- 12.1 Provozovatel si vyhrazuje právo změny výše Předplatného, a to zejména z důvodu potřeby zohlednění změn na trhu, změn cenové hladiny, následkem legislativních či technologických změn, rušení či zavádění nových produktů, změn obchodní politiky, úprav služeb atp.

- 12.2 Provozovatel informuje Předplatitele o změně výše Předplatného v dostatečném předstihu, v každém případě alespoň jeden (1) měsíc před účinností změny výše Předplatného, zasláním oznámení na kontaktní e-mail. Nesouhlasí-li Předplatitel se změnou výše Předplatného, má právo ukončit Smlouvu dle těchto Podmínek. Neukončí-li Předplatitel Smlouvu, a pokračuje-li i po úhradě Předplatného ve změněné výši ve využívání Služeb, platí, že přistoupil na změnu výše Předplatného. Již uhrazené Předplatné v rámci sjednaného Předplaceného období nejsou touto změnou dotčeny.

13 Práva z vadného plnění (Reklamacce)

- 13.1 Před provedením úhrady Předplatného doporučuje Provozovatel Uživateli ověřit si, že má na svém zařízení nainstalované poslední verze hlavních prohlížečů Opera, Safari, Firefox, MS Edge či Chrome a poslední verze operačních systémů Windows, Android, MacOS, iOS nebo iPadOS. Registrovaný uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že pokud jeho zařízení, resp. operační systém nebudou splňovat uvedené technické požadavky, nemůže Provozovatel uznat reklamaci nemožnosti řádného zhlédnutí Obsahu, resp. nefunkčnosti streamovací služby MY HAIRCLOUD.
- 13.2 Reklamacce v případě nefunkčnosti streamovací služby MY HAIRCLOUD či nemožnosti řádného zhlédnutí Obsahu uplatňuje Registrovaný uživatel prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu info@myhaircloud.com.
- 13.3 Po posouzení reklamované události bude v případě uznání reklamace Předplatiteli vydán náhradní kód, na jehož základě mu bude po skončení Předplatného umožněno sledovat Obsah v rozsahu stejném, jako kdyby byl předplatitelem, a to po dobu odpovídající době, kdy nemohl Obsah řádně sledovat.

14 Společná a závěrečná ustanovení

- 14.1 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nezaručuje a nenese odpovědnost za:
- 14.1.1 funkčnost datové sítě Uživatele ani za jeho hardwarové a softwarové vybavení, jakož i za funkčnost veřejné internetové sítě;
 - 14.1.2 jakékoli případné škody, které Uživateli vzniknou, pokud Uživatel nebude včas informován o případných změnách Webových stránek či streamovací služby MY HAIRCLOUD pouze proto, že je pravidelně nevyužívá;
 - 14.1.3 to, že Webové stránky nebo zařízení sloužící elektronické komunikaci neobsahují viry, nebo jiné rušivé komponenty.
- 14.2 Provozovatel si vyhrazuje právo, že Webové stránky ani streamovací služba MY HAIRCLOUD nemusí být vždy nepřetržitě dostupná, a to zejména z důvodu pravidelné údržby hardwarového či softwarového vybavení nebo technických závad mimo kontrolu Provozovatele.
- 14.3 Uživatel prohlašuje, že je srozuměn a souhlasí s tím, že obsah poskytovaný

Uživatelům v rámci streamovací služby MY HAIRCLOUD je určen především pro zábavné, zpravodajské a popřípadě vzdělávací účely a neposkytuje jakékoli rady nebo stanoviska, například právní či lékařská, které by mohly být považovány za závazné a relevantní.

- 14.4 Provozovatel výslovně upozorňuje Uživatele na skutečnost, že užívání jakýchkoli služeb v rozporu s těmito Podmínkami může zakládat protiprávní jednání, jež může rovněž vykazovat i znaky trestné činnosti. Provozovatel dále rovněž upozorňuje, že nelze vyloučit, že v případě příslušných právních kroků ze strany osoby dotčené protiprávním jednáním Uživatele v souvislosti s používáním streamovací služby MY HAIRCLOUD může být Provozovatel povinen poskytnout příslušným orgánům údaje nebo informace získané o Uživateli v souvislosti s používáním Webových stránek či streamovací služby MY HAIRCLOUD či jiných elektronických prostředků nebo v souvislosti s poskytováním služeb ze strany Provozovatele.
- 14.5 Uživatel není oprávněn postoupit či převést svá práva a své závazky vzniklé ze Smlouvy či jiného smluvního vztahu s Provozovatelem v souvislosti s užíváním streamovací služby MY HAIRCLOUD na třetí osobu, a to ani bezúplatně. Uživatel souhlasí s tím, že veškerá práva a povinnosti Provozovatele dle těchto Podmínek, jakákoli práva a povinnosti Provozovatele vyplývající z poskytování streamovací služby MY HAIRCLOUD či provozu Webových stránek vůči Uživateli mohou být bez nutnosti jakéhokoli dalšího souhlasu Uživatele postoupeny na třetí osoby.
- 14.6 Informace, materiály, další obsah (zejména a mimo jiné Obsah a Příspěvky) a funkce poskytované Uživatelům v rámci streamovací služby MY HAIRCLOUD jsou chráněny autorským zákonem. Všechny ochranné známky, obchodní jména a obchodní úpravy, včetně log jsou ve vlastnictví Provozovatele, popřípadě ve vlastnictví obchodních partnerů Provozovatele a je zakázáno je užívat na jiných internetových stránkách, označovat jimi výrobky či služby, nebo je užívat jakýmkoli jiným způsobem v rozporu s právními předpisy a oprávněnými zájmy Provozovatele nebo dotčených třetích osob.
- 14.7 Webové stránky a obsah v rámci streamovací služby MY HAIRCLOUD mohou být Provozovatelem měněny, může z nich být odstraněn obsah, či jakékoli prvky, kdykoli, jakýmkoli způsobem a bez udání důvodu. V případě, že je možné některé prvky z nich stahovat, Uživatel je oprávněn stáhnout pouze jednu kopii takového obsahu do jednoho počítače, který slouží pro jeho osobní potřebu, resp. pro vlastní nekomerční užití. Uživatel nesmí z Příspěvků odstraňovat označení týkající se autorství či vlastnictví a Příspěvky nelze nijak měnit. Jakékoli komerční užití bez výslovného souhlasu Provozovatele (popř. jiného oprávněného držitele příslušných práv) je zakázáno.
- 14.8 Všechny činnosti Uživatele v rozporu s těmito Podmínkami, jež současně také mohou mít za následek (byť případné) ohrožení funkčnosti streamovací služby MY HAIRCLOUD, či veškeré činnosti Uživatele, jež by jakýmkoliv způsobem ohrožovaly autorská práva či jiná oprávnění, budou ze strany Provozovatele posuzovány jako

porušení těchto Podmínek a Provozovatel je oprávněn Uživatele v takovéto jeho činnosti omezit. Takovéto omezení spočívá zejména v zamezení přístupu ke streamovací službě MY HAIRCLOUD, přičemž opatření směřující k omezení takovéto činnosti Uživatele je Provozovatel oprávněn uplatnit okamžitě. Aplikace omezení, tj. zejména typ přijatého opatření, jeho intenzita a načasování, je výhradně volbou Provozovatele, a to v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak ZOSIS.

- 14.9 Právní vztahy vzniklé na základě těchto Podmínek a v souvislosti s užíváním streamovací služby MY HAIRCLOUD Uživateli se řídí právními předpisy České republiky.
- 14.10 K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti s těmito Podmínkami jsou příslušné české soudy. Před podáním žaloby k příslušnému soudu může Uživatel (a) předložit stížnost České obchodní inspekci (<https://www.coi.cz>, e-mail: podatelna@coi.cz, popřípadě přes online platformu na <https://adr.coi.cz>), jakožto orgánu oprávněnému řešit stížnosti spotřebitelů a spory mimosoudní cestou, nebo (b) použít link <https://ec.europa.eu/consumers/odr> za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu on-line.

15 Změny Podmínek a účinnost

- 15.1 Provozovatel si v případě rozumné potřeby (např. z důvodu změn na trhu, při legislativních a technologických změnách, rušení či zavádění nových produktů, změn obchodní politiky, úprav streamovací služby MY HAIRCLOUD apod.) vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek, přičemž o těchto změnách Uživatele informuje způsobem uvedeným níže, a to alespoň jeden (1) měsíc přede dnem nabytí jejich účinnosti.
- 15.2 Provozovatel upozorní Uživatele na nové znění Podmínek na Webových stránkách. Registrované uživatele Provozovatel upozorní odesláním aktualizovaného znění Podmínek na kontaktní e-mailovou adresu.
- 15.3 Registrovaný uživatel, který nesouhlasí s novým zněním těchto Podmínek, je oprávněn ukončit smluvní vztah zrušením svého Uživatelského účtu způsobem stanoveným v těchto Podmínkách, a to nejpozději jeden (1) den před tím, než změna takové dokumentace nabude účinnosti. K ukončení právního vztahu dojde nejpozději k poslednímu dni platnosti stávajících Podmínek. Provozovatel vrátí Registrovanému uživateli poměrnou část Předplatného, která odpovídá ceně Služeb, které Uživatel nemohl po zrušení Uživatelského účtu z důvodu nesouhlasu s Podmínkami čerpat.
- 15.4 Tyto Podmínky jsou účinné ode dne **1. října 2023**.